



**Правовая информация для пользователей сайта и Систем ООО «Дом.Контроль»**  
(вместе с Политикой конфиденциальности)  
**Privacy policy**

<https://domcontrol.mobi/legal/privacypolicy.pdf>  
<https://dachaccontrol.mobi/legal/privacypolicy.pdf>  
Редакция от 01.05.2020 г.

Утверждено  
Директор Потехин В. С.

Настоящий документ «Правовая информация для пользователей сайта и Системы ООО «Дом.Контроль» (далее – по тексту – «Соглашение») представляет собой правила использования сайта и Системы ООО «Дом.Контроль» (далее – «Правообладатель»), а также правила использования Правообладателем персональной информации Пользователей (далее по тексту – «Политика конфиденциальности»).

*ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже программ / Системы внимательно ознакомьтесь с условиями их использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования программ / Системы означает надлежащее ваше полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права использовать программу / Системы Правообладателя.*

**Термины и определения:**

**Администрация сайтов <https://www.domcontrol.mobi/> и <https://www.dachaccontrol.mobi/> (далее – Правообладатель)** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом и Системой, действующие от имени ООО «Дом.Контроль», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в рамках принятых на себя обязательств. Правообладатель не отвечает за порядок хранения, обработки и получения персональных данных Организациями.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Субъект персональных данных / Пользователь** – правоспособное и дееспособное физическое лицо (в том числе сотрудники Организаций и Клиенты Организаций, которым Организация предоставила доступ к Системе, путем создания учётной записи Пользователя с авторизационными данными (логин и пароль) и соответствующими правами, определяемыми Организацией).

**Услуга** – вещь, услуга (работа), которую Пользователь заказывает с помощью Сайта и Системы.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц

**Электронная система Дом.Контроль** (далее по тексту - Система) - программа для ЭВМ, предназначенная для осуществления технологического, информационного и функционального взаимодействия юридических лиц и граждан в системе жилищно-коммунальных услуг. Все исключительные права на Систему принадлежат Правообладателю. Система содержит совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя, а также Контента, к которым Пользователям предоставляется доступ.

**Устройство** – принадлежащее Пользователю электронное устройство, на котором возможно использование Системы по функциональному назначению в соответствии с технической документацией на такую Систему.

**Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудио и видеоматериалы, к которым можно получить доступ с использованием Системы. Исключительные права на Контент принадлежат лицам, его разместившим. Использование Контента допускается только на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, если иное специально не указано Стороной его размещающей, и только в рамках действующих соглашений.

**Мобильное приложение «Дом.Контроль - Сервис» (для доступа Лицензиата и его сотрудников)** - предназначенная для установки и использования на Устройстве Система Организации, позволяющая сотрудникам Лицензиата получить доступ к Системе с использованием сети связи. Мобильное приложение доступно на платформах iOS и Android.

**Мобильное приложение «Дом.Контроль» (для доступа клиентов Лицензиата)** - предназначенная для установки и использования на Устройстве Пользователя Система Организации, позволяющая Клиентам Лицензиата получить доступ к Системе с использованием сети связи. Мобильное приложение доступно на платформах iOS и Android.

**Организация** - компания (юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель), заключившее Лицензионный договор с Правообладателем о предоставлении неисключительных прав на использование Системы.

**Сайт** - Веб-сайт, система электронных документов (файлов данных и кода), принадлежащая Правообладателю и доступная в сети Интернет по адресам: <https://domcontrol.mobi/> и <https://dachacontrol.mobi/>.

**Оператор** – юридическое лицо, предоставляющее самостоятельно и/или обеспечивающее доступ к платёжным услугам с использованием Системы в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

**Перевод** – распоряжение Клиента Организации о предоставлении суммы денежных средств Организации в счёт оплаты товаров, работ, услуг, совершаемое в Системе с использованием реквизитов платёжной карты, а также действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчётов по предоставлению Организации (получателю) денежных средств по распоряжению Пользователя в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых Организацией Пользователю.

**Клиент Организации** - физическое лицо, зарегистрированное в Системе Организацией по номеру телефона, пользующееся услугами Организации или иных лиц в соответствии с условиями настоящего Договора. Учетная запись Клиента Организации активируется посредством введения Клиентом Организации кода из смс-сообщения, отправленного на номер Клиента Организации. Клиент Организации является в числе прочих Субъектом персональных данных.

**Партнёры** - третьи лица, оказывающие сервисные, бытовые и прочие услуги Пользователям Системы, информацию о которых с указанием описания и условия предлагаемых услуг Правообладатель вправе разместить в Системе.

**Личный кабинет** – персональный раздел в Системе, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Системе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Системы

**Пин-код** – уникальная последовательность цифр, генерируемая программными средствами Правообладателя и передаваемая в автоматическом режиме в виде SMS-сообщения на номер телефона Пользователя, указанный при регистрации в Системе или впоследствии добавленный в Личном кабинете. Пин-код предназначен для регистрации и/или авторизации Пользователя в Системе.

## **1. Общие положения**

1.1. Использование Системы / Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр Контента с использованием Системы / Сайта;
- регистрация и/или авторизация в Системе / на Сайте;
- размещение Контента в Системе, включая размещение гипертекстовых ссылок на него;
- иное использование функциональных возможностей Системы / Сайта создаёт договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Системы / Сайта, Пользователь подтверждает, что:

а) ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Системы / Сайта;

б) принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя и обязуется их соблюдать или прекратить использование Системы / Сайта.

1.3. Заключая Соглашение, Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе даёт бессрочное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящим Соглашением целях в том числе для Организаций.

1.4. Проставление отметки о согласии Субъектом персональных данных при заполнении любых электронных форм (в т. ч. онлайн запрос, форма заказа, заказ обратного звонка, заявка на получение коммерческого предложения и т.д.) на сайте Правообладателя означает согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, а также согласие с политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Субъекта персональных данных.

1.5. Соглашение действует только для Системы и Сайта. Правообладатель не контролирует и не несёт ответственность за сайты и сервисы третьих лиц, на которые Субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным в Системе или на Сайте.

1.6. Правообладатель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Субъектом персональных данных.

1.7. К настоящему Соглашению, включая толкование его положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.8. В Соглашении используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или не вытекает из его существа. В иных случаях толкование применяемого в Соглашении термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## **2. Персональная информация**

2.1. Под персональной информацией в настоящем Соглашении понимается:

- Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Системы, включая персональные данные Пользователя.
- Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес; cookie; информация о местоположении и перемещении устройства Пользователя по данным GPS, Wi-Fi; сведения о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Приложения и/или Системы; сети оператора связи; данные об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи,

включая Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием Системы информации и материалах.

– Данные, предоставляемые Организацией в рамках заключённого с ней Договора.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Соглашения, предоставляются Субъектом персональных данных путём заполнения соответствующих форм на Сайте или в Системе в соответствующих разделах и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- дата рождения Пользователя;
- адрес электронной почты (email);
- почтовый адрес Пользователя;
- домашний, рабочий, мобильный телефоны.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, получаемая Правообладателем, также подлежит надёжному хранению и нераспространению.

2.3. Правообладатель не несёт ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования лицензии на Системы.

2.4. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Системы. Если определённая информация не помечена Правообладателем как обязательная, её предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на своё усмотрение.

2.5. Во избежание сомнений Правообладатель не обрабатывает (в том числе не получает и не хранит) информацию для совершения Платежей, включая реквизиты платёжных карт Пользователя и иные платёжные данные. Указанные сведения предоставляются Пользователем Оператору напрямую при использовании системы Оператора за рамками предоставляемой Системы.

2.6. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

### **3. Цели обработки Персональной информации**

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договоров с Пользователем.

3.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

- Идентификации Субъекта персональных данных, для заключения договоров, а также в рамках исполнения обязательств по заключённым с ним договорам;
- Предоставления Субъекту персональных данных доступа к персонализированным ресурсам Системы и Сайта;
- Исполнение обязательств по заключённым договорам, включая предоставление Пользователю возможности использования Системы и технической поддержки;
- Идентификация Пользователя Обеспечение связи с Пользователем в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Системы;
- Нотификации в рамках заключённых договоров, в том числе с привлечением третьих лиц;
- Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **4. Способы и сроки обработки персональной информации**

4.1. В ходе обработки с персональными данными Правообладателям будут производиться следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передача (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4.2. Персональные данные обрабатываются до отписки Субъекта персональных данных от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

4.3. Согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных или его представителем путём направления письменного заявления ООО «Дом.Контроль» или его представителю по адресу, указанному в реквизитах Правообладателя на Сайтах <https://domcontrol.mobi/> и <https://dachaccontrol.mobi/>.

4.4. Настоящее Соглашение действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 5.2. и п.5.3.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает её охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Системы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Системы Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершённых Пользователем в рамках использования Системы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения, и иных договоров со своей стороны.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определённой информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Системы;
- Передача требуется для заключения и исполнения договоров с использованием Системы;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключённых Пользователем договоров.

7. Общие условия пользования Системы

7.1. Обязательным условием для клиентов Организации заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных в следующих документах («Обязательные документы»): Лицензионное соглашение, размещённое и/или доступное в сети Интернет по адресам <https://domcontrol.mobi/legal/offer.pdf> и <https://dachaccontrol.mobi/legal/offer.pdf>, которое предусматривает объём и ограничения лицензионных прав на использование Системы Правообладателя.

7.2. Использование функциональных возможностей Системы допускается только после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Системе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

7.3. Перечень информации, требуемой для регистрации в Системе, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

7.4. Авторизация Пользователя в Системе осуществляется путём введения полученного Пин-кода в Приложении для завершения регистрации и/или получения доступа к функциональным возможностям Системы.

7.5. После прохождения регистрации и/или авторизации в Системе Пользователю разрешается просматривать, размещать, редактировать и удалять Контент и получать доступ к Системе при соблюдении ограничений и гарантий, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.6. Использование Системы при осуществлении Переводов, регулируется правилами, устанавливаемыми Оператором, с которыми Пользователь обязан ознакомиться и согласиться до начала Переводов. Система не включает реализацию функциональных возможностей сервисов Оператора в целом или в какой-либо её части и ограничивается исключительно предоставлением Пользователю к ним доступа посредством переадресации к интерфейсу сервисов Оператора. Дальнейшее взаимодействие Пользователя с Оператором осуществляется на основе программно-аппаратных средств сервисов Оператора.

7.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Системы, в том числе его функциональных возможностей, доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения соответствующих сведений в Системе / на Сайте или путём нотификации Пользователей.

7.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Системы / Сайта Правообладателя, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

7.9. В случае регистрации и/или авторизации Пользователя в Системе, номер телефона и соответствующий ему Пин-код являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Системе.

## **8. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

8.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Системы и её исполнения.

8.2. Использование Системы будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики.

8.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению доступа к Системе или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Система.

8.4. Использование Системы для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства места нахождения Пользователя, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый Пользователем Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и Пользователями получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

## **9. Лицензия на использование Контента**

9.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, который он добавляет (размещает или транслирует) в Системе Правообладателя.

9.2. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Правообладателю одновременно с добавлением Пользователем Контента в Систему Правообладателя на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

9.3. В рамках предоставленной Правообладателю простой (неисключительной) лицензии разрешается использование Контента следующими способами:

- воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления безвозмездно, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- публично показывать Контент (право на публичный показ);
- публично исполнять Контент (право на публичное исполнение);
- сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на лицензирование).

9.4. При отсутствии в составе Контента объектов авторских или смежных прав, по настоящему Соглашению Пользователь предоставляет Правообладателю Контент - сведения и прочие информационные материалы – для использования любым способом, включая возможность осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение таких данных, передачу (распространение, предоставление любым третьим лицам для реализации ими любых действий) по единоличному усмотрению Правообладателя.

## 10. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

10.1. К отношениям Сторон по предоставлению Системы на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

10.2. Система предоставляется для использования в информационных и развлекательных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Система будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Системы, будут точными и надёжными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Системы, будет соответствовать ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Системы будут исправлены.

10.3. Поскольку Система находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователей. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или одному Пользователю, в частности, без его предварительного уведомления.

10.4. Правообладатель никак не связан с Контентом, размещённым (в том числе транслируемым) Пользователями в Системе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объёма прав на его распространение и/или использование.

10.5. В частности, Пользователю запрещается использование Системы для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротике, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещённой информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных

противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- распространения рекламных материалов третьим лицам без получения их предварительного согласия на получение таких материалов (СПАМ);
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, её распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей.

10.6. Правообладатель не осуществляет предварительную проверку Контента, распространяемого Пользователями. Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несёт лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Систему Правообладателя.

10.7. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов Пользователя в связи с предоставлением Системы, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, Пользователю следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

10.8. Указываемые в Контенте товары, работы и услуги, реализуется Пользователю Партнёрами и/или Организациями. Правообладатель не реализует указанные товары, работы или услуги Пользователю. Все претензии по поводу таких товаров, работ или услуг, или в связи с ними (включая условия их реализации) должны адресоваться напрямую их исполнителям / поставщикам.

10.9. Услуги с использованием сервисов Оператора предоставляются Пользователю Операторами. Ответственность за безопасность таких сервисов либо их компонентов, а равно их соответствие требованиям применимого права, и наличие у Операторов необходимого объема прав на предоставление услуг с их использованием несут исключительно данные Операторы. Правообладатель не гарантирует работоспособность сервисов и соблюдение их Операторами иных требований к оказанию услуг Пользователю. Все претензии по поводу использования сервисов должны адресоваться напрямую Оператору.

10.10. Пользователь несёт исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

10.11. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения Пользователями любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Пользователь обязан по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счёт с указанием своих паспортных данных.

10.12. В связи с установленной законодательством ответственностью за размещение и предоставление доступа к нелегальному Контенту, Правообладатель оставляет за собой право удалить любой Контент из Системы либо ограничить к нему доступ в одностороннем порядке до получения от Пользователя указанного выше письменного обязательства.

10.13. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Системе либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Системы.

10.14. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователями нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователи обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.



10.15. Правообладатель сохраняет за собой право размещения в Приложении или рассылках в порядке нотификации рекламных материалов и ссылок на другие ресурсы, при этом Правообладатель не несёт никакой ответственности за рекламные материалы и доступность таких ресурсов, за размещённые на них материалы, а также за любые последствия, связанные с использованием данных ресурсов, их материалов или рекламы.

10.16. Правообладатель устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями, а также причинением ему вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах и не несёт ответственности перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения.

## **11. Уведомления**

11.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя на указанный при работе с Системой электронный адрес, а также номер телефона информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Системы или в связи с ним.

11.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Системы Правообладателя и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов.

## **12. Соглашение об использовании электронной подписи**

12.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

12.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования номера телефона и соответствующего ему Пин-кода Пользователя или указанного при использовании Системы адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

12.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем номеру телефона и соответствующему ему Пин-коду, указанным при регистрации и/или авторизации в Системе,

- в случае совершения любых действий по использованию Системы, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

12.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

12.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свое Устройство до завершения сеанса работы в Приложении после авторизации, SIM-карту или полученный Пин-код, а также предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несёт полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

12.7. При изменении или добавлении в Личном кабинете номера телефона, последний считается принадлежащим зарегистрированному Пользователю или используемым с его разрешения лицом, надлежащим образом уполномоченным Пользователем на совершение любых действий и принятия обязательств по настоящему Соглашению от имени и в интересах Пользователя. Ввод Пин-кода, направленного на новый номер телефона, является достаточным подтверждением Пользователем указанных выше сведений и/или полномочий.

12.8. При утрате или несанкционированном доступе к Устройство и/или SIM-карте, а также раскрытии Пин-кода, сведения о которых предоставлены при использовании Системы, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю и Операторам, услугами которых он пользовался с момента последней авторизации в Системе, путём направления электронного письма с указанного при использовании Системы адреса электронной почты, для блокировки Личного кабинета и доступа к Системе.

12.9. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Системы, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес

на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

### **13. Изменение Соглашения**

13.1. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

13.2. Действующая редакция Соглашения находится на Сайтах Правообладателя в сети Интернет по адресам <https://domcontrol.mobi/legal/privacypolicy.pdf> и <https://dachacontrol.mobi/legal/privacypolicy.pdf>.

### **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Дом.Контроль»

ИНН: 7709485936

КПП: 770901001

Email: [info@domcontrol.mobi](mailto:info@domcontrol.mobi)